

Cómo desarrollar y mantener la confianza de la comunidad en los recursos sobre COVID-19



Cómo desarrollar y mantener la confianza de la comunidad en los recursos sobre COVID-19

Invertir en relaciones a largo plazo con los socios comunitarios.

- Invitar a las comunidades a compartir sus necesidades primero.
 - Hacer la prueba de COVID-19 accesible a las comunidades puede desarrollar mejores relaciones y brindar oportunidades de proporcionar información sobre COVID-19.
- Fortalecer las relaciones existentes.
- Tener agendas flexibles e iniciadas por la comunidad.
 - Dedicar suficiente tiempo para que los miembros de la comunidad platicuen.

Escuchar las inquietudes y las perspectivas de la comunidad.

- Ofrecer información (dirección de correo electrónico y/o número de teléfono) donde las personas puedan enviar sus preguntas, ideas y comentarios.
- Planificar eventos y pláticas para obtener desde un principio los puntos de vista de la comunidad.
- Celebrar cuando se mencionen sus proyectos en las redes sociales.
- Asistir a eventos comunitarios planeados fuera de su organización.
- Destacar a los miembros de la comunidad local como presentadores en las asambleas públicas virtuales.

Reconocer los desafíos y errores de la investigación.

- Explicar claramente los errores éticos cometidos en el pasado por científicos académicos, del gobierno, y de otras organizaciones de investigación, tales como los abusos realizados como parte de experimentos médicos en la historia.
 - Explicar cómo se han mejorado las protecciones para las personas que participan en investigaciones científicas; tales como la revisión y aprobación formal de estudios de investigación por parte de Comités de Ética o Juntas de Revisión Institucional (IRB).
- Dedicar tiempo para que se pueda discutir libremente, hacer preguntas, y compartir lo que sienten.
 - Hablar sobre cómo se evitarán errores en el futuro, por ejemplo, a través de colaboraciones con miembros de la comunidad.

Ser transparente.

- Compartir los planes específicos de la investigación con miembros de la comunidad desde un principio.
- Organizar eventos en colaboración con líderes comunitarios para llevar a cabo las discusiones de manera más efectiva junto con el equipo del proyecto.
- Proporcionar a los líderes comunitarios explicaciones claras de conceptos importantes, tales como la importancia de las pruebas de COVID-19, de la identificación de personas que han estado en contacto con personas con COVID-19, y las vacunas.
- Ofrecer programas, como seminarios web o programas de radio, que expliquen la investigación clínica de COVID-19.
- Producir guías breves (de una página) acerca de recursos disponibles.
- Producir materiales en varios idiomas.
- Trabajar con medios de comunicación más accesibles para compartir noticias del proyecto y no solo publicarlas en el sitio web propio.

Reconocimiento: El Grupo de Trabajo de Comunicación de la Alianza de Participación Comunitaria (CEAL) de los NIH contra las disparidades de COVID-19 desarrolló esta hoja de consejos en base a las experiencias y los aportes de 11 equipos de investigación de la CEAL premiados en 2020.