

CÓMO LIDIAR CON INFORMACIÓN ERRÓNEA ACERCA DE COVID-19



CÓMO LIDIAR CON INFORMACIÓN ERRÓNEA ACERCA DE COVID-19

Consejos para profesionales de la salud que trabajan con miembros de la comunidad

Identifique la información errónea más frecuente en su comunidad

- Ponga atención a la información errónea que esta causando inquietudes en la comunidad, como, por ejemplo, cuando proviene de mensajeros confiables, en las reuniones públicas, como rumores, y en las redes sociales.
- Manténgase al día sobre la información errónea más actual y generalizada que circula, por ejemplo, con preguntas a médicos y trabajadores comunitarios de la salud y llamadas a la radio local.
- Cree una lista de las informaciones erróneas más importantes con respuestas basadas en datos científicos.

Elija que información errónea hay que corregir

- Aunque toda la información errónea puede causar problemas y debe ser corregida, enfóquese primero en la más urgente.
 - Seleccione la información errónea que circula habitualmente en la comunidad.
 - Seleccione la información errónea que proviene de fuentes confiables, como médicos, líderes religiosos, figuras públicas, otras personas importantes en la comunidad (por ejemplo, maestros) y personas influyentes en las redes sociales.
 - Seleccione la información errónea que represente un obstáculo para acciones saludables o que promueve conductas riesgosas.
- Distinga entre un desacuerdo general (por ejemplo, la vacuna no es completamente segura) y falsedades específicas (por ejemplo, la vacuna alterará el ADN debido al enfoque del ARNm¹).
- Decida cual información errónea específica se debe corregir basada en datos científicos.

Reconozca que todos podemos cometer errores y empaticé

- En ocasiones, aún las personas más informadas pueden creer y divulgar información errónea.
- Reconozca los errores institucionales del pasado y los hechos históricos que reducen la credibilidad y la confianza mientras al mismo tiempo promoviendo la aceptación y el uso de las vacunas aprobadas.

¹Las vacunas de ARNm enseñan a nuestras células a producir una proteína, o incluso una parte de una proteína, que desencadena una respuesta inmune dentro de nuestro cuerpo. Esa respuesta inmune, que produce anticuerpos, es la que nos protege de infectarnos si el virus real ingresa a nuestros cuerpos (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. [Diciembre de 2020]. Cómo funcionan las vacunas de ARNm contra el COVID-19). <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/different-vaccines/mrna.html>.



- No presuponga; haga preguntas para comprender los valores, inquietudes y experiencias previas de la comunidad.
- Al responder a la información errónea, considere la posibilidad de reconocer, afirmar y empatizar con el punto de vista de la persona (o de la audiencia), y luego ofrezca una corrección basada en datos científicos. Este es un ejemplo:

“Entiendo lo que acabas de decir y por qué podrías tener inquietudes. Debido a cosas que sucedieron en el pasado, muchas personas piensan igualmente que usted. Queremos tomar decisiones con las que nos sentimos cómodos y evitar la confianza ciega del pasado. Así que cuando los médicos digan que todo está bien, aún hay que hacer preguntas. Al final, tomaremos una decisión informada para el bien de nuestros seres queridos, de nosotros mismos y de nuestra comunidad. Estos son los datos de personas que conocemos y en las que confiamos...”

Desacredite información errónea y explique lo que es correcto

- Utilice un lenguaje sencillo; tome en cuenta el nivel de educación y la forma de expresarse y de hablar de la comunidad.
- Siempre que sea posible, comparta información de manera transparente y fácil de entender antes de que la información errónea se divulgue ampliamente.
- Corrija la información errónea compartiendo información basada en datos y utilizando estrategias convincentes para respaldar los datos. Por ejemplo:

“Se nota que se preocupa por su comunidad y quiere tomar una buena decisión para usted, sus seres queridos y su comunidad. Esto es lo que dicen las personas que conocemos y en las que confiamos sobre los datos que tienen que ver con esta decisión...”

- Evite repetir la información errónea. En cambio, enfatice la información correcta.
- Apóyese en los miembros creíbles de la comunidad y en los mensajeros de confianza que estén dispuestos a contar sus historias, pero no las exagere ni suavice las reacciones físicas, reales y comunes. Por ejemplo:

“Me fue bien con la vacuna, pero tuve dolor en el hombro durante uno o dos días. En general, sentí alivio de recibir la primera dosis de la vacuna y estar tomando los pasos para lograr la inmunidad.”

- Las afirmaciones precisas se pueden interpretar de manera engañosa. Los mismos hechos tienen más de una explicación. No cambie los hechos; desafíe la historia que explica los hechos. Este es un ejemplo de una respuesta a una inquietud en la que la gente teme que los políticos hicieron que las vacunas se aprueben apresuradamente para quedar bien:
“Es cierto que las vacunas se desarrollaron rápidamente. Los científicos y los comités independientes que revisaron el desarrollo de las vacunas lo hicieron con mucho cuidado y rapidez para decidir si se justificaba la aprobación para detener la propagación del COVID-19 lo más pronto posible y salvar vidas.”



Recursos

Chou, W-YS., Gaysynsky, A. y Vanderpool, R. C. (2021). *The COVID-19 misinfodemic: Moving beyond fact-checking* (La pandemia de la desinformación del COVID-19: ir más allá de la verificación de datos). *Health Education & Behavior*, 48(1), 9–13. doi: 10.1177/1090198120980675

Lewandowsky, S., Cook, J., Ecker, U. K. H., Albarracín, D., Amazeen, M. A., Kendeou, P. ... Zaragoza, M. S. (2020). *The Debunking Handbook 2020* (Manual para desenmascarar 2020). *DebunkingHandbook2020.pdf* (climatechangecommunication.org)

Southwell, B. G., Niederdeppe, J., Cappella, J. N., Gaysynsky, A., Kelley, D. E., Oh, A., ... Chou, W. Y. S. (2019). La desinformación como un desafío incompreso para la salud pública. *American Journal of Preventive Medicine*, 57(2), 282–285. doi:10.1016/j.amepre.2019.03.009

Reconocimiento: El Grupo de trabajo de comunicación de la Alianza de participación comunitaria (Community Engagement Alliance, CEAL) de los NIH contra las disparidades del COVID-19 elaboró esta hoja de consejos informativa según las experiencias y los aportes de 11 equipos de investigación de CEAL galardonados en 2020.

Adaptar la información basada en hechos a las necesidades de las comunidades

Una herramienta complementaria a la hoja de
consejos "Cómo manejar la desinformación
acerca de COVID-19"

NIH CEAL
Community Engagement Alliance



Adaptar la información basada en hechos a las necesidades de las comunidades

Esta herramienta proporciona respuestas basadas en hechos a preguntas comunes que reciben los equipos de CEAL. Proporciona ejemplos sobre formas de abordar la desinformación que existe dentro de las comunidades. Las respuestas fueron elaboradas por equipos de CEAL o por expertos. Los equipos de CEAL quieren notar que la información disponible en esta herramienta es la última disponible en el momento indicado. A medida que se aprende más sobre las vacunas contra COVID-19, con el tiempo, la información puede cambiar o volverse incorrecta.

Esta herramienta complementa la hoja de consejos de la Alianza de Participación Comunitaria (CEAL) de los NIH contra las disparidades de COVID-19, "Cómo manejar con desinformación acerca de COVID-19", proporcionando respuestas de ejemplo a las preguntas que reciben los equipos de CEAL.

Acceso se encuentra en el [sitio web de CEAL](#) en estos enlaces [en español](#).

Se incluyen las siguientes preguntas y respuestas sobre la vacuna contra COVID-19.

Haga clic en los enlaces que aparecen a continuación para acceder a las respuestas de cada pregunta.

- [¿Cuáles son los ingredientes de las vacunas?](#)
- [¿Las vacunas para COVID-19 alteraran o mutaran mi ADN?](#)
- [¿Se puede contraer la vacuna?](#)
- [¿Se ha probado la vacuna en comunidades COVID-19 de de color?](#)
- [¿No es más seguro contraer COVID-19 que vacunarse?](#)
- [¿Cuáles son los efectos secundarios a largo plazo de las vacunas?](#)
- [¿Es seguro que reciba la vacuna contra el COVID-19 si quisiera tener un bebé algún día?](#)





Pregunta

¿Cuáles son los ingredientes de las vacunas?

Hechos

Las tres vacunas contra COVID-19 actualmente disponibles en los Estados Unidos **no** contienen huevos, conservantes, látex ni tejido fetal y tampoco contienen el virus vivo.

Para obtener una lista completa de los ingredientes, consulte la hoja de datos de cada vacuna para beneficiarios y cuidadores:

- [Vacuna de Pfizer-BioNTech contra el COVID-19](#)
- [Vacuna de Moderna contra el COVID-19](#)
- [Vacuna de J&J/Janssen contra el COVID-19](#)

Fuente:

- CDC: [Preguntas frecuentes sobre la vacuna contra COVID-19](#)



Pregunta

¿Cuáles son los ingredientes de las vacunas?

Consejos de Comunicación

- Muestre empatía
- Reconozca y afirme
- Utilice un lenguaje sencillo
- Proporcione enlaces a recursos creíbles

Respuesta de Ejemplo #1

Entiendo por qué puede estar preocupado por esto. Muchas personas tienen creencias religiosas, afecciones médicas o preocupaciones generales sobre lo que introducen en su cuerpo. De hecho, cada empresa proporciona una lista clara de ingredientes y ninguna vacuna contiene huevos, conservantes, látex ni tejido fetal. Las vacunas no causan reacciones alérgicas en la mayoría de las personas, pero los profesionales de la salud lo observarán durante unos 15 a 30 minutos después de la inyección para asegurarse de que esté bien.

Para las listas de ingredientes

- [Vacuna de Pfizer-BioNTech contra el COVID-19](#)
- [Vacuna de Moderna contra el COVID-19](#)
- [Vacuna de Janssen contra el COVID-19](#)

Infografía de CEAL

- [Vacuna de Pfizer contra el COVID-19](#)
- [Vacuna de Moderna contra el COVID-19](#)

Respuesta elaborada por



Pregunta

¿Cuáles son los ingredientes de las vacunas?

Consejos de Comunicación

- Empatice
- Reconozca miembros creíbles de la comunidad y personas de confianza

Respuesta de Ejemplo #2

“Yo he revisado en detalle la lista de ingredientes de cada vacuna. El ingrediente activo es material genético que utilizan nuestras células para producir una proteína de modo que el cuerpo pueda producir anticuerpos contra el virus. Los demás componentes son similares a los que se utilizan en algunas otras vacunas. Yo les aseguro a mis pacientes que ninguna de las vacunas aprobadas contiene el coronavirus ni vivo ni muerto. Las vacunas no contienen huevos, conservantes ni látex. Tampoco contienen material fetal ni células madres. Las vacunas son muy seguras y son nuestra mejor defensa para vencer el virus.”



Dr. Olveen Carrasquillo
Universidad de Miami

Esta cotización se proporcionó directamente a NIH CEAL



Pregunta

¿Las vacunas para COVID-19 alterarán o mutarán mi ADN?

Hechos

Las vacunas no afectan nuestro ADN ni la genética que nos hace quienes somos de ninguna manera. Las vacunas de Moderna y Pfizer se basan en ARNm. ARNm significa "ácido ribonucleico mensajero", que es una molécula que le enseña a su cuerpo a reconocer y responder al virus enseñándole a sus células a atacarlo. El ARNm nunca ingresa al núcleo de la célula, que es donde se guarda nuestro ADN o material genético. La célula se descompone y se deshace del ARNm poco después de terminar de seguir las instrucciones.

Fuente:

- CDC: [Vacunas de ARNm contra el COVID-19](#)

Para obtener más información

- CEAL de los NIH: [5 preguntas \(y respuestas\) sobre las vacunas de ARNm contra el COVID-19](#)



Pregunta

¿Las vacunas para COVID-19 alteraran o mutaran mi ADN?

Consejos de Comunicación

- Muestre empatía
- Reconozca y afirme
- Utilice un lenguaje sencillo

Respuesta de Ejemplo #1

Es frustrante cuando los científicos usan un lenguaje técnico que la mayoría de nosotros no podemos entender. No hay nada en las vacunas contra el COVID-19 que afecte el ADN o alguna parte de su estructura genética. Algunas de las vacunas se basan en ARNm, que es muy diferente del ADN. El ARNm, o ácido ribonucleico mensajero, le enseña a su cuerpo a reconocer y responder al virus enseñándole a sus células a atacarlo.

Para obtener más información

- CDC: [Vacunas de ARNm contra el COVID-19](#)

Respuesta elaborada por



Pregunta

¿Las vacunas para COVID-19 alteraran o mutaran mi ADN?

Consejos de Comunicación

- Reconozca miembros creíbles de la comunidad y personas de confianza
- No cambie los hechos; cuestione la historia detrás de los hechos

Respuesta de Ejemplo #2

“La vacuna no nos va a hacer cambios a nivel mental o a nivel de conducta, los cambios son más bien a nivel de síntomas fisiológicos (fiebre, dolor en el cuerpo); la vacuna no tiene capacidad de cambiar nuestro ADN, la vacuna no es tan poderosa para hacer algo así.”

Para obtener más información

- NIH: [COVID-19 Los Institutos Nacionales de Salud](#)



Dra. Elimarie Caballero Quinones
Wake Forest Baptist Health

Fuente: [Hablemos de Vacuna Town Hall](#) (17:48-19:32)



Pregunta

**¿Se puede contraer
COVID-19 de la
vacuna?**

Hechos

No. Las vacunas que se usan para prevenir el COVID-19 en los Estados Unidos no pueden causarle la enfermedad a una persona. Ninguna de las vacunas contiene SARS-CoV-2, el virus que causa COVID-19, entero ni vivo.

Fuente:

- CDC: [Cuatro preguntas \(y respuestas\) sobre las vacunas contra el COVID-19](#)

Recurso del CEAL

- CEAL de los NIH: [Cinco preguntas \(y respuestas\) sobre las vacunas de ARNm contra el COVID-19](#)



Pregunta

**¿Se puede contraer
COVID-19 de la
vacuna?**

Consejos de Comunicación

- Reconozca y afirme
- Sea transparente
- Desmitifique y explique

Respuesta de Ejemplo #1

Esa es una gran pregunta y es una que mucha gente se hace. Puede resultar difícil encontrar información buena y precisa. Sin embargo, estos son los hechos: ninguna de las vacunas autorizadas por la FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos) contiene el virus que causa COVID-19. Pueden pasar algunas semanas después de recibir la vacuna para que genere anticuerpos, que ayudan a su cuerpo a luchar contra el virus. Durante esas pocas semanas, todavía es posible contagiarse o contagiar a otras personas. Por lo tanto, es muy importante usar tapabocas, hacer distanciamiento social y lavarse las manos, incluso después de recibir la vacuna. Nuevamente, las vacunas no contienen el virus vivo que causa COVID-19.

Respuesta elaborada por



Pregunta

**¿Se puede contraer
COVID-19 de la
vacuna?**

Consejos de Comunicación

- Reconozca miembros creíbles de la comunidad y personas de confianza
- Sea claro y transparente

Respuesta de Ejemplo #2

“La vacuna no es el virus vivo, o sea no le puede dar COVID a la persona.”



Dr. Julio Nasim

Wake Forest Baptist Health

Fuente: [Hablemos de Vacuna Town Hall](#) (36:40-36:50)



Pregunta

¿Se ha probado la vacuna en comunidades de color?

Hechos

Sí. Los científicos y las compañías farmacéuticas trabajaron arduamente para reclutar miembros de comunidades de color. En los estudios realizados por Moderna y Pfizer, el 25% de los participantes eran afroamericanos o hispanos, y, en los estudios de vacunas realizados por Johnson & Johnson, el 45% de los participantes eran hispanos. Es importante que haya representación racial/étnica diversa en los estudios de vacunas porque los medicamentos y las vacunas pueden afectar a los grupos de diferentes maneras, debido a diferentes experiencias y exposiciones ambientales.

Fuentes

- Kaiser Family Foundation: [Diversidad racial en los estudios clínicos de la vacuna contra el COVID-19: Preguntas y respuestas clave | KFF](#)
- CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/different-vaccines/janssen.html>

Recorrido científico de CEAL

- CEAL de los NIH: [Recorrido científico](#)



Pregunta

¿Se ha probado la vacuna en comunidades de color?

Consejos de Comunicación

- Reconozca los errores pasados
- Utilice un lenguaje sencillo
- Proporcione enlaces a recursos creíbles

Respuesta de Ejemplo #1

Sí. Se han probado demasiados tratamientos sin el permiso o la participación de las personas de color, y eso debe cambiar. Afortunadamente, las cosas están cambiando, y muchos de los científicos que desarrollaron las vacunas eran miembros de comunidades de color. Cuando se probó la vacuna en estudios clínicos, un 25% de los participantes eran afroamericanos o hispanos.

Para obtener más información

- CDC: [Detalles de Moderna](#)
- CDC: [Detalles de Pfizer](#)
- CDC: [Detalles de J&J/Janssen](#)

Recorrido científico de CEAL

- CEAL de los NIH: [Recorrido científico](#)

Respuesta elaborada por



Pregunta

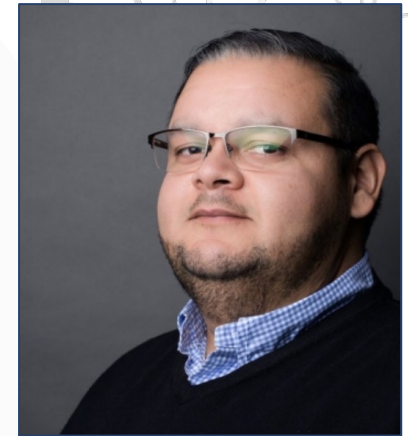
¿Han hecho estudios de la vacuna con personas minoritarias?

Consejos de Comunicación

- Reconozca miembros creíbles de la comunidad y personas de confianza
- Sea claro y transparente

Respuesta de Ejemplo #2

“Si. Se han echo varios estudios para asegurar que la vacuna sea efectiva en grupos raciales/étnicos minoritarios.”



Dr. Gilberto Lopez
Arizona State University

Esta cotización se proporcionó directamente a NIH CEAL



Pregunta

**¿No es más seguro
contraer COVID que
vacunarse?**

Hechos

No. Contraer COVID-19 puede ofrecer alguna protección natural o inmunidad, pero el riesgo de enfermarse gravemente y morir por COVID-19 es mucho mayor que cualquier beneficio de inmunidad natural.

Fuente:

- CDC: <https://www.cdc.gov/vaccines/covid-19/hcp/answering-questions.html>



Pregunta

**¿No es más seguro
contraer COVID que
vacunarse?**

Consejos de Comunicación

- Muestre empatía y reconozca
- Desmitifique y explique
- Utilice un lenguaje sencillo
- Proporcione enlaces a recursos creíbles

Respuesta de Ejemplo #1

Esta es una buena pregunta, especialmente porque la vacuna puede parecer difícil de conseguir. Sin embargo, el problema es que muchas personas mueren de COVID, y muchas otras se enferman gravemente y no se recuperan por meses.

Las complicaciones que puedan surgir de la vacuna son muy raras. Uno tiene una probabilidad mucho mayor de enfermarse gravemente por COVID que de tener una reacción grave a la vacuna. La vacuna es segura, rápida y gratuita, y le recomiendo que la reciba lo antes posible.

Para obtener más información

- CDC: <https://www.cdc.gov/vaccines/covid-19/hcp/answering-questions.html>

Respuesta elaborada por



Pregunta

¿Cuáles son los efectos secundarios a largo plazo de las vacunas?

Hechos

Se están probando las vacunas contra COVID-19 en grandes estudios clínicos para evaluar su seguridad. Conocer los efectos secundarios que sean muy raros y a largo plazo lleva tiempo y requiere que muchas personas se vacunen. Por eso, continuará el monitoreo de seguridad. Los CDC (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) tienen un grupo independiente de expertos que revisa todos los datos de seguridad y proporciona actualizaciones de seguridad periódicas. Si se detecta un problema de seguridad, se tomarán medidas inmediatas para determinar si el problema está relacionado con la vacuna contra COVID-19 y determinar el mejor curso de acción.

Fuente:

- CDC: [Respuestas a preguntas sobre las vacunas e inmunizaciones](#)



Pregunta

¿Cuáles son los efectos secundarios a largo plazo de las vacunas?

Consejos de Comunicación

- Utilice un lenguaje sencillo
- Sea transparente
- Aproveche a los miembros creíbles de la comunidad como mensajeros

Respuesta de Ejemplo #1

Puede que pase tiempo antes de que sepamos si se producen efectos secundarios graves a largo plazo, pero, hasta ahora, la vacuna contra COVID-19 ha sido muy segura. De hecho, las vacunas se han utilizado de forma segura durante muchos años y han eliminado muchas enfermedades, como la poliomielitis. Los científicos y el gobierno de los EE. UU. están monitoreando cuidadosamente la seguridad de las vacunas contra COVID-19. Si se enteran de un problema de seguridad, tomarán medidas de inmediato para averiguar si se debe a la vacuna y tomarán las mejores medidas para mantener seguras a las personas.

Respuesta elaborada por



Pregunta

¿Cuáles son los efectos secundarios a largo plazo de las vacunas?

Consejos de Comunicación

- Reconozca miembros creíbles de la comunidad y personas de confianza
- Desacredite la desinformación

Respuesta de Ejemplo #2

"Los efectos se ven en los primeros días... los médicos y los científicos tenemos plena confianza de que esta tecnología es segura y de que no va a causar efectos secundarios severos."



Dra. Giselle Melendez
Wake Forest Baptist Health

Fuente: [Hablemos de Vacuna Town Hall](#) (21:32-22:21)



Pregunta

¿Es seguro que reciba la vacuna contra el COVID-19 si quisiera tener un bebé algún día?

Hechos

Sí. Las personas que esperan quedar embarazadas algún día pueden recibir la vacuna. La vacuna contra COVID-19, al igual que otras vacunas, funciona entrenando a nuestro cuerpo para desarrollar anticuerpos y así luchar contra el virus que causa COVID-19 para prevenir enfermedades futuras. Actualmente, no hay pruebas de que los anticuerpos formados por la vacuna contra COVID-19 generen problemas en el embarazo, incluido el desarrollo de la placenta. Además, no existen pruebas que indiquen que los problemas de fertilidad sean un efecto secundario de ALGUNA vacuna. Las personas que están intentando quedar embarazadas ahora o que planean intentarlo en el futuro pueden recibir la vacuna contra COVID-19 cuando esté disponible para ellas.

Fuente:

- CDC: [Mitos y verdades de la vacuna contra el COVID-19](#)



Pregunta

¿Es seguro que reciba la vacuna contra el COVID-19 si quisiera tener un bebé algún día?

Consejos de Comunicación

- Muestre empatía
- Desmitifique y explique
- Utilice un lenguaje sencillo

Respuesta de Ejemplo #1

A muchas mujeres jóvenes les preocupa si la vacuna es segura para ellas, especialmente si esperan tener un bebé algún día. Las personas que están intentando quedar embarazadas ahora o que planean intentarlo en el futuro pueden recibir la vacuna contra COVID-19 de forma segura. Los expertos creen que las vacunas contra COVID-19 no representan un riesgo para una persona que intenta quedar embarazada a corto o largo plazo. La vacuna contra COVID-19, al igual que otras vacunas, funciona entrenando a nuestro cuerpo para desarrollar anticuerpos y así luchar contra el virus que causa COVID-19. No hay pruebas de que esto genere problemas en el embarazo, incluido el desarrollo de la placenta. Además, no hay pruebas de que los problemas de fertilidad sean un efecto secundario de NINGUNA vacuna.

Respuesta elaborada por



Pregunta

¿Es seguro que reciba la vacuna contra el COVID-19 si quisiera tener un bebé algún día?

Consejos de Comunicación

- Reconozca miembros creíbles de la comunidad y personas de confianza
- Desacredite la desinformación

Respuesta de Ejemplo #2

“En realidad el mecanismo biológico y la manera como actúa la vacuna no nos hace pensar que infertilidad vaya a ser un efecto secundario... ya llevamos información recolectada desde Julio y infertilidad o disfunción eréctil no han sido un problema reportado.”



Dra. Giselle Melendez
Wake Forest Baptist Health

Fuente: [Hablemos de Vacuna Town Hall](#) (20:48-21:30)